

Л. Г. Степанова

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Утверждено
Министерством образования
Республики Беларусь
в качестве учебника
для студентов учреждений
высшего образования
по специальности «Психология»



Минск
«Адукацыя і выхаванне»
2025

УДК 159.98(075.8)
ББК 88.3я73
С79

Рецензенты: кафедра социальной и семейной психологии Института психологии БГПУ (заведующий кафедрой кандидат психологических наук *Н. Л. Пузыревич*); заведующий кафедрой психологии учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина» доктор психологических наук, доцент *Е. И. Медведская*

Степанова, Л. Г.

С79 Психологическое консультирование : учебник / Л. Г. Степанова. — Минск : Адукацыя і выхаванне, 2026. — 407 с.
ISBN 978-985-34-0579-8.

Издание направлено на формирование базовых знаний и практических навыков в области психологического консультирования. В работе представлены история и виды консультирования, особенности личности консультанта, взаимодействие с клиентом, современные направления консультативной психологии и специфика работы с наиболее распространенными запросами. Материал способствует развитию академических, социально-личностных и профессиональных компетенций, необходимых для решения практических задач и соблюдения профессионально-этических стандартов.

Предназначен для студентов учреждений высшего образования по специальности «Психология».

УДК 159.98(075.8)
ББК 88.3я73

Все права на данное издание защищены. Воспроизведение всей книги или любой ее части не может быть осуществлено без разрешения издательства.

ISBN 978-985-34-0579-8

© Степанова Л. Г., 2026
© Оформление. Республиканское унитарное предприятие «Издательство “Адукацыя і выхаванне”», 2026

ПРЕДИСЛОВИЕ

Психологическое консультирование в системе современного психологического образования занимает статус базовой профессиональной дисциплины, обеспечивающей переход от теоретической подготовки к освоению практики психологической помощи. Настоящий учебник ориентирован на формирование у студентов-психологов целостного и системного представления о консультативной деятельности как особом виде профессионального взаимодействия, имеющем собственные цели, задачи, структуру и методологические основания.

В учебнике психологическое консультирование рассматривается как специально организованный процесс взаимодействия консультанта и клиента, направленный на осмысление психологической проблемы, актуализацию внутренних ресурсов клиента и расширение его возможностей в ситуации жизненных трудностей. Такой подход предполагает понимание консультирования не как совокупности отдельных техник, а как динамичного процесса, в котором взаимосвязаны личность консультанта, мировоззренческие основания его работы, особенности клиента, контекст запроса и структура консультативного контакта.

Актуальность учебника обусловлена устойчивым ростом потребности в систематизированных учебных изданиях по психологическому консультированию. Несмотря на значительное количество переведенных и оригинальных работ, посвященных отдельным психотерапевтическим подходам и школам, в образовательном пространстве сохраняется дефицит учебников, ориентированных на базовую профессиональную подготовку психологов. Большинство существующих публикаций предполагают уже сформированную профессиональную позицию читателя и недостаточно учитывают задачи начального этапа обучения.

В настоящем учебнике предпринята попытка интегративного изложения материала, сочетающего исторический, теоретический и прикладной уровни анализа. Структура учебника выстроена в соответствии с логикой профессиональной подготовки психолога-консультанта.

В первой главе раскрываются базовые понятия консультативной психологии, ее предмет, цели и задачи, история становления и место в системе психологической помощи. Отдельное внимание уделяется моделям и видам консультирования, а также социокультурным

факторам, влияющим на эффективность консультативной работы. Данный раздел формирует теоретическую основу для последующего освоения дисциплины.

Во второй главе анализируются фигуры консультанта и клиента как ключевых участников консультативного процесса. Рассматриваются требования к личности и профессиональной позиции консультанта, роль ценностей и теоретических представлений в его работе, а также значение супервизии и профессиональной рефлексии. Особое место отводится анализу влияния консультативной деятельности на личность специалиста и рассмотрению типологий клиентов, что позволяет студентам осмыслить сложность и многоуровневость профессионального взаимодействия.

Третья глава посвящена основным теоретическим направлениям современной консультативной практики. Последовательно рассматриваются психодинамическое, когнитивно-бихевиоральное, гуманистическое, экзистенциальное, конструктивистское и интегративное направления. Такое изложение позволяет студентам увидеть разнообразие методологических подходов и одновременно понять основания их возможной интеграции в профессиональной деятельности.

В четвертой главе внимание сосредоточено на процессе взаимодействия консультанта и клиента. Анализируются параметры консультативного контакта, структура психологической проблемы, феномены переноса и контрпереноса, а также сопротивление в консультативном процессе. Данный раздел направлен на формирование у студентов понимания скрытых и явных процессов, определяющих динамику консультирования.

Пятая глава раскрывает структуру консультативного процесса и технологию проведения консультативной беседы. Рассматриваются основные модели консультирования, этапы работы, особенности речевого взаимодействия, анализ речи клиента, а также первичное интервью, сбор анамнестических данных и консультативный контракт. Существенное внимание уделяется понятию «картины мира» клиента как важному ориентиру консультативной практики.

Шестая глава посвящена возрастно-психологическому консультированию и отражает специфику работы психолога с клиентами разных возрастных групп. Анализируются задачи, принципы и особенности консультирования на различных этапах жизненного пути, что позволяет учитывать возрастной контекст при оценке запроса и выборе профессиональных стратегий.

Седьмая глава ориентирована на рассмотрение частных вопросов психологического консультирования и включает анализ наиболее

распространенных и профессионально сложных запросов. Исследуются особенности работы с трудностями в общении, немотивированными клиентами, переживанием утраты, вины, тревоги, агрессии, депрессивного опыта, а также специфика беседы с умирающим человеком. Данный раздел направлен на развитие у студентов способности к профессиональному анализу сложных консультативных ситуаций.

Каждая глава учебника завершается вопросами для самопроверки, способствующими осмыслению материала и развитию профессионального мышления. Учебник ориентирован на студентов, обучающихся по направлению «Психология», и может быть использован в рамках аудиторных занятий, самостоятельной работы и подготовки к практической деятельности. Материал направлен на формирование академических, социально-личностных и профессиональных компетенций, необходимых для дальнейшего профессионального становления психолога-консультанта.

1

Глава

ВВЕДЕНИЕ В КОНСУЛЬТАТИВНУЮ ПСИХОЛОГИЮ

1.1. Понятие психологического консультирования. Предмет, цели и задачи психологического консультирования

В современной отечественной и зарубежной психологической науке не существует единого определения понятия «психологическое консультирование». Одной из причин такого положения можно назвать наличие различных концептов консультирования, основывающихся на разных теоретических ориентациях, которые условно можно разделить на две большие группы:

- **воздействие на клиента** (можно встретить в психодинамическом, когнитивно-поведенческом направлениях). Позицию консультанта по отношению к клиенту можно выразить так: «Я знаю, как вам лучше...», хотя и не в такой сильной степени, как это характерно для медицинской психотерапевтической модели отношений;

- **взаимодействие с клиентом** (можно встретить в гуманистическом, экзистенциальном, конструктивистском направлениях). Здесь подчеркивается симметрия позиций взаимодействующих сторон.

В современном мире все больше распространяется эклектичное психологическое консультирование, соединяющее идеи сразу нескольких школ, в котором консультирование определяется через взаимодействие консультанта с клиентом.

В то же время имеется много сходных определений, которые включают несколько основных положений о том, что психологическое консультирование:

- помогает человеку выбрать и действовать по собственному усмотрению;
- помогает обучаться новому поведению;
- способствует развитию личности;
- акцентирует ответственность клиента, т. е. признается, что клиент способен в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения, а консультант создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента.

Таким образом, определения психологического консультирования охватывают стержневые установки психолога-консультанта в отношении человека вообще и клиента в частности. Консультант принимает клиента как уникального, неповторимого человека, за которым признается и уважается право свободного выбора, самоопределения, право жить собственной жизнью. Тем более важно признать, что любое внушение или давление мешает клиенту принять ответственность на себя и выбрать наиболее подходящий для него вариант решения своей проблемы.

Исходя из этого, можно дать следующее определение: **психологическое консультирование** как форма оказания психологической помощи — это процесс взаимодействия между профессионально компетентным психологом-консультантом и клиентом с целью оказания помощи в принятии им решений относительно обстоятельств и условий его личной жизни, межличностных отношений, направленных на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию. В ходе психологического консультирования консультант с помощью адекватных методов и средств стремится способствовать клиенту узнать больше о себе самом, научиться связывать эти знания со своими целями так, чтобы он смог стать автором своего собственного жизненного пути.

Р. Джордж и Т. Кристиани (2002) также определяют психологическое консультирование как профессиональные отношения между специально подготовленным консультантом и клиентом. Назначение психологического консультирования заключается в том, чтобы помочь клиентам понять и прояснить собственные взгляды на их жизненное пространство и научить их достигать собственных, самостоятельно определяемых целей посредством осуществления сознательного выбора и решения проблем эмоционального и межличностного характера. Как метафорично заметил М. Герберт (M. Herbert, 1988), психологическое консультирование — это «помощь людям в их помощи самим себе»¹.

В ст. 5 Закона Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. № 153-3 «Об оказании психологической помощи» психологическое консультирование определяется как «комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданину (группе граждан) в разрешении психологических проблем, в том числе в принятии решений относительно профессиональной деятельности, межличностных отношений, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций».

¹ Herbert M. Psychology for Social workers. London, 1988. P. 90.

Предметом психологического консультирования является широкий круг проблем у людей, не имеющих клинических нарушений, включающий трудности возрастного развития, особенности адаптации личности к изменяющимся условиям повседневности, дисгармонию межличностных, в том числе семейных, интимных и детско-родительских отношений, социальные девиации, последствия травм и болезней, стрессы и особенности характера, выбор профессии и вопросы карьерного роста, личностные запросы, включающие поиски своей аутентичности и смыслов жизни, взаимоотношения человека с окружением, вопросы персональной ответственности, экзистенциальные выборы и др.

Вопрос определения **целей** психологического консультирования также непросто, поскольку зависит от потребностей клиентов, обращающихся за психологической помощью, и теоретической ориентации самого консультанта. Например, целью психологического консультирования в рамках различных направлений и подходов является следующее:

- *адлеровский подход* — снижение чувства неполноценности, развитие социального интереса (просоциальной направленности), помощь в корректировании цели и мотивов с перспективой изменения стиля жизни;
- *бихевиоральное направление* — исправление неадекватного поведения и обучение эффективному поведению;
- *когнитивное направление* — исправление ошибочной переработки информации, помощь в изменении убеждений, которые поддерживают неадаптивное поведение и неадаптивные эмоции;
- *гуманистическое направление* — помощь в реализации клиентом своего природного потенциала; помощь клиенту стать аутентичным, способным быть самим собой и жить полной жизнью, а также оказание помощи в стремлении к своему неповторимому стилю жизни;
- *экзистенциальное направление* — как отмечает Эмми ван Дорцен, цель «состоит в том, чтобы прояснить, оттенить и понять жизнь»²; помощь нацелена на поиск клиентом собственного направления в жизни с использованием инсайтов. Данный процесс подразумевает осмысление целей и намерений человека, а также его общего отношения к жизни;
- *конструктивистское направление* (в частности, нарративная практика) — помощь клиенту в определении предпочитаемых спо-

²Дорцен, Э. ван. Цель экзистенциальной психотерапии и консультирования // Экзистенциальная традиция: философия, психология, психотерапия. 2004. № 5. С. 35.

собов жизни и взаимодействия с собой и другими; поддержка в ощущении себя способным влиять на собственную жизнь.

Так, Р. Кочюнас (2024) отмечает, что цели психологического консультирования не обязательно находятся в противоречии — просто в школах, ориентированных на развитие личности, акцентируются общие, перспективные цели (например, в клиент-центрированном консультировании или в гештальт-терапии), а в школах, ориентированных на изменение поведения, большее значение придается конкретным, специфическим, краткосрочным целям (например, в когнитивно-поведенческой терапии или терапии, ориентированной на решение).

В наиболее общем виде цели психологического консультирования можно определить как цели, связанные с исправлением, преодолением конкретного психологического затруднения и с обеспечением личностного роста и развития клиента (Р. Нельсон-Джоунс, 2001). Так, Р. Джордж и Т. Кристиани (2002) выделяют несколько **универсальных целей**, с которыми согласны представители разных теоретических направлений:

- *помощь клиенту в изменениях поведения для более продуктивной жизни.* Это подразумевает разрушение непродуктивных моделей поведения, что ведет к повышению удовлетворенности жизнью, эмоционального и жизненного тонуса. Обычно этот процесс делится на два этапа: осознание модели поведения в ходе диалога с клиентом и приложение волевых усилий для ее изменения. Психологу важно напоминать клиенту, что без усилий изменения невозможны. Аналогично происходит работа над формированием новых моделей поведения. Клиент, впервые попробовав новое поведение при поддержке консультанта, может начать применять его и вне консультирования;

- *совершенствование способности клиента устанавливать и поддерживать межличностные отношения.* Понимая, что консультирование — это тоже взаимоотношения, психолог должен осознавать важность своих навыков в этой области. Отношения консультант-клиент становятся образцом для построения межличностных связей с другими людьми. В ходе консультирования психолог помогает клиенту понять этапы развития отношений, проблемы, с которыми он сталкивается, и способы их преодоления;

- *развитие навыков преодоления трудностей при столкновении с новыми сложными жизненными ситуациями.* Каждый человек сталкивается с трудностями, и консультирование помогает клиенту осознать свои внутренние противоречия, цели и желания. Это способствует изменению его позиции, принятию многообразия мира

и повышению толерантности. В результате клиент получает больше вариантов решения проблем и способов преодоления трудностей;

- *содействие эффективному принятию клиентом жизненно важных решений.* Осознание клиентом того, что жизнь — это постоянный выбор, помогает ему осмыслить процесс принятия решений. Важно, чтобы клиент не просто декларировал ответственность за свою жизнь, но и прочувствовал ее. Часто клиенты готовы взять ответственность за действия и решения, но испытывают трудности с регуляцией поведения и эмоциональных состояний, мешающих получать удовольствие. Задача психолога — научить клиента этому;

- *облегчение реализации и повышения потенциала личности клиента.* Это не только улучшение качества жизни и повышение продуктивности, но и развитие целостности личности в восприятии как себя, так и мира. Важную роль играет поддержка психолога, который принимает клиента со всеми его проблемами, противоречиями и достоинствами.

В отечественной консультативной психологии также существуют различные подходы к определению целей и задач психологического консультирования.

Так, Ю. Е. Алешина (2005) основную *цель* психологического консультирования определяет как оказание психологической помощи, т. е. разговор с психологом должен помочь человеку в решении его проблем и налаживании взаимоотношений с окружающими. В свою очередь, Г. С. Абрамова (2018) определяет *целью* психологического консультирования культурно-продуктивную личность клиента, чтобы человек обладал чувством перспективы, действовал осознанно, был способным разрабатывать различные стратегии поведения и анализировать ситуацию с различных точек зрения. На близких позициях находится Р. Кочюнас (2024). *Цель* психологического консультирования, с его точки зрения, — это появление у клиента черт зрелой личности. С точки зрения Д. Г. Трунова (2013), главной *целью* психологического консультирования является оказание психологической помощи, которая включает в себя помощь в решении как межличностных, так и внутриличностных проблем клиента. В отличие от других авторов В. Ю. Меновщиков (2019) *цель* психологического консультирования определяет как адаптацию к жизни за счет активации жизненных ресурсов. Психологическое консультирование он видит как решение задачи, ориентированной на мышление.

Исходя из вышеназванных целей, можно определить следующие *задачи* психологического консультирования:

- развитие позитивного самоотношения и принятие других;
- обучение рефлексивным умениям;
- формирование потребности в саморазвитии.

В принципе, цели и задачи психологического консультирования могут варьироваться в зависимости от того теоретического подхода к психологическому консультированию, в рамках которого консультант предпочитает работать.

Таким образом, можно увидеть, что в психологическом консультировании основной акцент делается на предоставлении человеку возможности изменений, а не на принудительном изменении в соответствии с той или иной теоретической моделью.

1.2. Становление и развитие психологического консультирования

Психологическое консультирование не всегда было такой востребованной и многогранной профессией. Понимание истории консультирования помогает лучше осознать и оценить его нынешнее состояние и тенденции развития. Кратко рассмотрим, как зарождалось и эволюционировало консультирование.

Психологическое консультирование — сравнительно молодая профессия. До начала 1900-х гг. консультирование осуществлялось преимущественно в форме предоставления советов или информации, а основными специалистами, которые занимались консультированием, являлись школьные учителя и администраторы. Однако в профессиональной литературе никаких упоминаний о психологическом консультировании не встречается вплоть до 1931 г. (С. Глэддинг, 2002).

В начале XX в. консультирование находилось в зачаточном состоянии, и в практике психологической помощи доминировала теория психоанализа Зигмунда Фрейда. В первом десятилетии этого века появились три личности, которые стали поворотными фигурами в развитии психологического консультирования: Джесси Баттрик Дэвис, Фрэнк Парсонс и Клиффорд Бирс.

Джесси Дэвис был первым, кто внедрил систематизированную программу персонального руководства в школах. В 1907 г., будучи управляющим системой школьного образования в Гранд-Рэпидсе (штат Мичиган, США), он предложил преподавателям английской литературы раз в неделю проводить уроки персонального руководства³. Эти уроки были направлены на воспитание характера учащихся и профилактику возможных проблем. То, что предлагал Д. Дэвис, еще не было полноценным психологическим консультированием, однако это было предвестием его развития.

³ Превентивное (упреждающее) образовательное средство обучения молодых людей эффективно справляться с жизненными проблемами.

В 1908 г. в Бостоне *Фрэнк Парсонс* открыл первое бюро по выбору профессии для учащихся — Бюро профессиональной ориентации, отличительной особенностью которого было то, что оно не направляло подростков на конкретную работу, а лишь помогало им выбрать подходящую профессию. *Ф. Парсонс* обследовал учащихся с помощью анкетирования и тестирования, изучал полученные данные и сопоставлял их с требованиями различных профессий. На основе этих выводов он проводил индивидуальные консультации. *Ф. Парсонс* разработал концепцию «черта — фактор», которая утверждала, что у каждого человека есть уникальные черты, а любая работа требует определенных факторов. Он считал, что черты личности должны соответствовать требованиям профессии. Например, разговорчивость, быстрота реакции и доброжелательность подходят для работы продавцом, а сосредоточенность, терпение и любовь к кропотливой работе — для библиотекаря.

Клиффорд Бирс известен как основатель движения за умственную гигиену. Он сам столкнулся с психическим расстройством и не получил своевременной помощи, проведя три года в больницах (с 1900 по 1903 г.). После выздоровления *К. Бирс* написал книгу «Ум, который вновь обрел себя», где описал свои переживания. Он настаивал на необходимости улучшения психического здоровья и реформе лечения психических заболеваний. Его работа оказала значительное влияние на психиатрию и клиническую психологию. В 1908 г. *К. Бирс* организовал первое Общество психической гигиены, что стало предвестником психологического консультирования в области психического здоровья.

В 1913 г. была создана Национальная ассоциация профессиональной ориентации (National Vocational Guidance Association — NVGA), которая с 1915 г. начала выпускать свой бюллетень. NVGA сыграла важную роль в консолидации специалистов в этой области и распространении литературы по персональному руководству.

В 1929 г. *Абрахам* и *Анна Стоун* открыли первый консультационный центр по вопросам брака и семьи. Это событие ознаменовало появление нового направления — супружеского и семейного консультирования. За этим центром последовали другие, расширяя сферу применения психологического консультирования.

В 1930-е гг. *Э. Г. Уильямсон* и его коллеги из Миннесотского университета разработали первую теорию психологического консультирования. *Э. Уильямсон* модифицировал концепцию *Ф. Парсонса* и адаптировал ее для работы с учащимися и безработными. Его подход, основанный на педагогических и воспитательных способностях консультантов, получил название Миннесотская точка зрения или

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
Глава 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНСУЛЬТАТИВНУЮ ПСИХОЛОГИЮ.....	6
1.1. Понятие психологического консультирования. Предмет, цели и задачи психологического консультирования.....	6
1.2. Становление и развитие психологического консультирования ...	11
1.3. Место психологического консультирования в системе психологической помощи	15
1.4. Модели и виды психологического консультирования	19
1.5. Психологическое консультирование в социокультурном контексте. Факторы эффективности психологического консультирования ..	23
<i>Вопросы для самопроверки</i>	<i>29</i>
Глава 2. КОНСУЛЬТАНТ И КЛИЕНТ КАК УЧАСТНИКИ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПРОЦЕССА.....	30
2.1. Психологическое консультирование как профессиональная психологическая помощь. Роль и место консультанта в консультативном процессе. Требования к личности консультанта ..	30
2.2. Мировоззренческая позиция консультанта. Проблема взаимодействия ценностей клиента и консультанта	35
2.3. Роль теории в работе консультанта.	37
2.4. Профессиональные умения и принципы работы психолога-консультанта.	43
2.5. Роль супервизии, интервизии и балинтовских групп в профессиональном становлении психолога-консультанта.....	52
2.6. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.	58
2.7. Клиент консультанта. Типологии клиентов	63
<i>Вопросы для самопроверки</i>	<i>76</i>
Глава 3. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ПРАКТИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	78
3.1. Психодинамическое направление психологического консультирования	78
3.2. Когнитивно-бихевиоральное направление психологического консультирования	85
3.3. Гуманистическое направление психологического консультирования	117

3.4. Экзистенциальное направление психологического консультирования	126
3.5. Конструктивистское направление психологического консультирования	145
3.6. Интегративное направление психологического консультирования . . .	159
<i>Вопросы для самопроверки</i>	167

Глава 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОНСУЛЬТАНТА И КЛИЕНТА В ПРОЦЕССЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. . . 169

4.1. Консультативный контакт и его основные параметры	169
4.2. Психологическая проблема: понятие, структура, уровни. Типы психологических проблем	214
4.3. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании. . .	220
4.4. Соппротивление в консультативном процессе.	235
<i>Вопросы для самопроверки</i>	246

Глава 5. СТРУКТУРА КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПРОЦЕССА. ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ БЕСЕДЫ . . . 248

5.1. Основные модели структуры консультативного процесса	248
5.2. Технология консультативного процесса	253
5.3. Речевая стилизация беседы. Анализ речи клиента	264
5.4. Первичное интервью и анамнез. Схемы сбора анамнестических данных. Консультативный контракт	269
5.5. «Картина мира» клиента и ее значение в консультативной практике	282
<i>Вопросы для самопроверки</i>	287

Глава 6. ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ 288

6.1. Специфика возрастно-психологического консультирования. Его задачи, структура и принципы	288
6.2. Психологическое консультирование по проблемам раннего возраста	298
6.3. Психологическое консультирование по проблемам дошкольного возраста	306
6.4. Психологическое консультирование по проблемам младшего школьного возраста.	312
6.5. Психологическое консультирование по проблемам подросткового возраста	317
6.6. Психологическое консультирование по проблемам юношеского возраста	320
6.7. Психологическое консультирование пожилых людей	324
<i>Вопросы для самопроверки</i>	333

Глава 7. ЧАСТНЫЕ ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ	334
7.1. Психологическое консультирование по поводу трудностей в общении	334
7.2. «Трудные» и «немотивированные» клиенты и особенности работы с ними	337
7.3. Психологическое консультирование при переживании утраты ...	343
7.4. Особенности беседы с умирающим человеком	358
7.5. Психологическое консультирование при переживании вины.	364
7.6. Психологическое консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов	370
7.7. Психологическое консультирование тревожных клиентов	377
7.8. Особенности психологического консультирования клиентов с депрессивным опытом	386
<i>Вопросы для самопроверки</i>	399
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	401

Учебное издание

Степанова Людмила Григорьевна

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Учебник

Редактор *Л. Н. Макейчик*. Художественный редактор *А. Н. Ильичева*.
Компьютерная верстка *Н. В. Шабуні*. Корректор *Л. Н. Макейчик*.

Подписано в печать 06.07.2026. Формат 60×90/16. Бумага офсетная. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 25,5. Уч.-изд. л. 25,0. Тираж 150 экз. Заказ 923.

Республиканское унитарное предприятие «Издательство “Адукацыя і выхаванне”».
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя, распространителя
печатных изданий №1/19 от 02.08.2013. Ул. Будённого, 21, 220070, г. Минск.

Производственное дочернее унитарное предприятие «Типография Федерации профсоюзов
Беларуси». Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий №2/18 от 26.11.2013. Пл. Свободы, 23-94,
220030, г. Минск.